

Prozesse optimieren & steuern



Die Herausbildung neuer und die Weiterentwicklung bestehender Verwaltungsstrukturen in Bund, Ländern und Gemeinden wird durch Impulse aus dem eGovernment-Gesetz sowie dem Doppikprozess getrieben. In einigen kommunalen Körperschaften wird dies zusätzlich durch den demografischen Wandel forciert. Die anstehenden Herausforderungen liegen in der Reduzierung der Bürokratiekosten, mehr Bürgernähe und einer erhöhten Leistungsfähigkeit der öffentlichen

Verwaltungen. Zentraler Bestandteil dieser Reformbemühungen ist die effizientere Gestaltung der Verwaltungsorganisation und -abläufe, zumeist mit IT-Unterstützung. Dabei sollen die Prozesse die Anforderungen an die IT definieren und Grundlage der Investitionsentscheidung sein. Wir untersuchen Ihre Verwaltungsabläufe und helfen dabei die Qualität der bürger- und wirtschaftsorientierten Dienste sowie die verwaltungsinternen Leistungen zu verbessern und gleichzeitig weniger Kosten für die Leistungserstellung zu verursachen.

Ihr Ansprechpartner



Oliver Massalski
030-3 907 907-45
o.massalski@ipm.berlin

Reorganisation

- Einrichten von Bürgerbüros und zentralen Back-Office Bereichen
- Schaffen zentraler Anlaufstellen
- Aufbau eines Prozessmanagementsystems
- Integrieren von neuen Prozessen in bestehende Strukturen

Ihre Vorteile

- Erprobtes Projektvorgehen
- Standardisierte Vorlagen
- Musterprozesse
- Benchmarks
- Vertiefte Fachkenntnisse in der öffentlichen Verwaltung

Schulungen/Workshops

- Einführungsschulung für Prozessverantwortliche/Führungskräfte
- 2-Tages-Workshop zur schnellen und einfachen Optimierung
- 4-Tages-Erweiterungsschulung für Organisatoren
- 10-Tages-Ausbildung für Prozessmanager



Analyse und Optimierung

- Identifizieren und Beseitigen von unnötigen Tätigkeiten
- Verringern redundanter Datenbestände
- Abschaffen von System- und Medienbrüchen
- Einführen einer fallabschließenden Vorgangsbearbeitung
- Vermeiden von Doppelarbeiten
- Aufzeigen von freien Mitarbeiterressourcen
- Ermöglichen von Online-Anfragen und Workflow-Systemen
- Auswahl geeigneter IT-Systeme

Weitere Informationen zu uns und unseren Leistungen finden Sie auf www.ipm.berlin